**Доставка товара покупателю дистанционным способом**

Доставленный товар дистанционно передается покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя - любому лицу, предъявившему информацию и номере заказа или иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора или оформления заказа, если иное не предусмотрено законодательством или договором купли-продажи.

Если доставка товара была произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, на условиях, предусмотренных договором ([п. 20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=373622&dst=100044) Правил продажи товаров   
№ 2463).

За нарушение срока передачи товара покупатель может предъявить продавцу требование о возмещении убытков, причиненных вследствие нарушения срока доставки товара ([ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=100091) ГК РФ; [п. п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100361), [2 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100089) Закона о защите прав потребителей).

Кроме того, если товар был предварительно оплачен покупателем полностью или частично, то в случае нарушения срока доставки с продавца может быть взыскана неустойка (пени) в размере 0,5% суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки, но не более суммы предварительной оплаты ([п. 3 ст. 23.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=42) Закона о защите прав потребителей).

При заключении договора купли-продажи через агрегатора в случае, если товар, в отношении которого потребителем внесена предварительная оплата на банковский счет владельца агрегатора, не передан потребителю в срок, потребитель вправе предъявить требование к владельцу агрегатора о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты товара ([п. 2.2 ст. 12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=127) Закона о защите прав потребителей).

В момент доставки товара покупателю в письменной форме (в том числе с помощью электронных и иных технических средств) должна быть предоставлена информация о товаре, а также о порядке и сроках его возврата ([п. 3 ст. 26.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100413) Закона о защите прав потребителей; [п. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=373622&dst=100040) Правил продажи товаров № 2463).